

ISOtop enterprise

Modulul MANAGEMENT PROIECTE



Obiectul documentului:

Prezentul document va ofera o imagine de ansamblu asupra avantajelor si functionalitatilor pe care vi le ofera Modulul **MANAGEMENTUL PROIECTELOR** al aplicatiei ISOtop Enterprise, sistem integrat de gestiune si management.

Continutul documentului

1 INTRODUCERE.....	3
2 MANAGEMENT PROIECTE – indispensabil pentru cele mai bune rezultate in afaceri.....	4
2.1 Management de proiect – investitia, planficare si cost-control.....	4
2.2 Probleme intalnite in managementul de proiect, solutiile oferite de ISOtop Enterprise.....	5
2.2.1 Suprapunea resurselor.....	6
2.2.2 Controlul direct si redirectionarea resurselor.....	6
2.2.3 Proiecte imense.....	6
2.2.4 Abordarea gresita.....	7
2.2.5 Dificultati in evaluarea/reevaluarea unor etape din proiect.....	7
2.2.6 Dificultati in monitorizarea interna si externa a proiectelor.....	7
3 Avantaje generale ale aplicatiei ISOtop Enterprise.....	8
4 Tehnologia folosita si securitatea datelor.....	9
5 Contact – modalitati de stabilire a prezentarilor.....	10

1 INTRODUCERE

Se stie ca managementul de proiect este practicat de foarte mult timp, dar a prins contur si a inceput sa fie aplicat sistematic pentru proiectele complexe abia din 1950. Domeniile in care a fost cel mai des aplicat managementul de proiect au fost constructiile, ingineria si apararea, in zilele noastre ajungand sa fie un mod de abordare al business-ului indiferent de domeniul de activitate.

Henry Gantt a fost cel care a pus bazele tehnicilor de control si planificare prin celebra diagrama care ii poarta numele acestuia fiind unul dintre cele mai intalnite instrumente de management de proiect.

Cresterea nivelului de complexitate al proiectelor, precum si utilizarea unui numar mare de date face ca implementarea tehnicilor de management de proiect in sisteme software specializate sa fie absolut necesara, fiind un suport strategic pentru managerii de proiecte, avand de regula cele mai noi tehnici de abordare pentru proiecte.

ISOtop Enterprise este un sistem integrat de gestiune si management care pe langa multe alte functionalitati pentru gestiunea eficienta a afacerii ofera si functionalitati pentru managementul proiectelor din cadrul organizatiei, ingloband tehnici cunoscute de management al proiectelor si diferite moduri de abordare: Lean Manufacturing si PDCA.

2 MANAGEMENT PROIECTE – indispensabil pentru cele mai bune rezultate in afaceri

ISOtop Enterprise este un instrument software de analiza, strategie si management care vine in sprijinul companiilor, indiferent de domeniu de activitate, care doresc sa gestioneze proiecte fie interne, fie pentru clienti, sistemul oferind facilitati de planificare, organizare, coordonare si control al proiectelor, totul intr-un sistem software unitar.

Procesele decizionale din cadrul unui proiect constituie punctul central al activitatii de management al proiectului de aici si necesitatea unui control strict al acestuia oferind astfel reducerea costurilor, eficienta folosirii fondurilor si cresterea profitului.

Modulul **Managementul proiectelor** este un suport strategic pentru manageri, oferind **informatii in timp real** despre derularea proiectului, permite gestiunea tuturor proiectelor proprii sau pentru clienti, iar prin legatura cu celelalte module ale aplicatiei ofera in final o imagine completa pe proiect.

2.1 Management de proiect – investitia, planficare si cost-control

Planificarea proiectului si controlul costurilor - bugetarea sunt cele mai importante elemente din cadrul unui proiect, determinand ceea ce trebuie realizat, cine va realiza, termenul de realizare, costurile necesare in vederea realizarii tuturor obiectivelor, toate acestea pentru a indeplini cerintele pentru realizarea si finalizarea proiectului in unitate de timp, cost si calitatea impusa.

Fiecare proiect este privit ca si o investitie din partea companiei, fie ca este un proiect propriu, fie ca este un proiect pentru un client, fiind strans legat de gestiunea tuturor resurselor materiale / prefabricate, a resurselor umane, alocarea bugetului, avand mereu o imagine asupra costurilor pentru fiecare nivel al proiectului, subproiectelor.

Definirea proiectelor se face intr-o structura arborescenta: proiecte, subproiecte, obiective, activitati si taskuri – sarcini de realizat. In cadrul activitatilor se pot defini si activitati de validare care reprezinta jaloanele de testare si validare ale obiectivului.

Totodata se pot defini si activitati date partial sau total subantrepriza, executantii acestora si valorile contractate.

Pentru fiecare proiect se vor stabili obiective si termene de atingere a acestor obiective, managerul de proiect putand sa defineasca activitatile necesare pentru indeplinirea obiectivului, precum si taskurile pentru echipa sau angajatul care le vor realiza.

Setarea activitatilor de validare se face prin crearea de teste de acceptanta, bazate pe cerintele clientului si a criteriilor clare de apreciere a rezultatelor obtinute, in urma acestora managerul de proiect putand lua decizii de imbunatatire a metodologiei de abordare a proiectelor si stabilirea unor actiuni corective. Prin inregistrarea periodica a acestor activitati de validare si a rezultatelor acestora, se realizeaza o validare a intregului proiect pe etape.

Pentru a usura sarcina managerului de proiect in planificarea proiectului, aplicatia ofera posibilitatea planificarii cu ajutorul diagramei Gantt. Aceasta diagrama este o ilustrare grafica a tuturor activitatilor din cadrul proiectului in ceea ce priveste planificarea, monitorizarea si coordonarea acestora. Astfel, se urmareste data de inceput si de sfarsit a activitatilor, precum si activitatile care se suprapun, managerul avand mereu imaginea de ansamblu al acestora.

2.2 Probleme intalnite in managementul de proiect, solutiile oferite de ISOtop Enterprise

Modulul **Managementul proiectelor** al aplicatiei **ISOtop Enterprise** este un instrument software care ofera toate facilitatile necesare unei gestiuni **eficiente** a proiectelor unei organizatii indiferent de marime sau domeniu de activitate, oferind functionalitati pentru:

planificarea, directionarea si controlul resurselor, astfel încât scopul proiectului sa fie atins, in limitele impuse de resursele stabilite.

2.2.1 Suprapunea resurselor

O problema des intalnita in managementul de proiect este si suprapunerea resurselor, indatoririlor in cazul persoanelor cu responsabilitati in cadrul proiectului, ISOtop Enterprise venind cu solutii pentru evitarea supraincarii sarcinilor unei resurse, oferind diagrama sarcinilor deja atribuite executantului ales.

2.2.2 Controlul direct si redirectionarea resurselor

Prin inregistrarea documentelor, contractelor si actelor aditionale ale contractului, prin asignarea facturilor de vânzare catre proiect, managerul de proiect are in fata permanent oglinda bugetului de proiect, manopera (obtinuta prin pontarea angajatilor pe lucrari si taskuri) si cheltuielile materiale aferente proiectului (obtinute prin operarea bonurilor de consum), facturile si incasarile acestora, putand astfel sa ia diferite decizii cheie in organizarea si redirectionarea unor resurse.

Deasemenea sunt inregistrate toate situatiile de decontare cu clientul si situatiile complexe cu date reale de costuri culese din sistem pentru intern.

2.2.3 Proiecte imense

Gestiunea proiectelor foarte vaste, cu un numar mare de subproiecte si activitati care se desfasoara in cele mai intalnite cazuri simultan si in locatii diferite era o sarcina foarte dificila si cateodata imposibil de realizat pentru orice manager de proiect. Datorita tehnologiei si modului de abordare, ISOtop Enterprise poate gestiona cu usurinta orice proiect indiferent de marime si complexitate astfel sarcina managerului limitandu-se doar la luarea decizilor cheie in derularea acestuia. Un ajutor deosebit in acest sens fiind si mesajele de remember generate automat de aplicatie sau setate si trimise special de utilizator, mesaje care pot sa contina si documente si care pot fi urmarite daca au fost citite sau rezolvate.

2.2.4 Abordarea gresita

ISOtop Enterprise ofera un mod de abordare al proiectelor pornind de la obiectiv catre resurse, adica alocarea resurselor necesare realizarii obiectivelor proiectelor se face dupa stabilirea activitatilor, dupa care se stabilesc taskuri, persoanele responsabile, alte resurse. Un alt mod de abordare al proiectelor s-a dovedit ca fiind nociv in buna realizare a obiectivelor proiectului.

2.2.5 Dificultati in evaluarea/reevaluarea unor etape din proiect

Evaluarea si reevaluarea unor etape importante din proiect sunt foarte importante mai ales in fazele de planificare si concepere a proiectului. Prin stabilirea unor **activitati de validare** in urma etapelor importante din proiect, pe baza unui chestionar in care sunt stabilite criteriile de acceptanta, ISOtop Enterprise ajuta la buna organizare si control al acestor activitati. In cazul in care se constata necesitatea de reevaluare a unor etape aceasta se poate face fara nici un fel de restrictie, oferind siguranta luarii celor mai bune decizii. Pentru aceste activitati de validare managerul poate aloc diferite resurse necesare in realizarea acestora si defineste taskurile si responsabilitatile.

2.2.6 Dificultati in monitorizarea interna si externa a proiectelor

Monitorizarea proiectelor este o activitate absolut necesara. Atat monitorizarea interna cat si cea externa a proiectelor se poate face cu usurinta, folosind aplicatia ISOtop Enterprise pentru ca este o aplicatie web care ofera date in timp real, accesul facandu-se ori de unde – singurele conditii fiind utilizarea unui calculator cu acces la internet. Pe baza de user si parola si mai ales in functie de drepturile de acces in aplicatie, se pot urmari proiectele, cu activitati, taskuri, realizarea acestora, precum si documentele, bugetele alocate, etc. Astfel orice evaluator / finantator / manager de proiect poate accesa aplicatia si are posibilitatea de a utiliza toate facilitatile pe care aceasta le ofera, fara a mai fi necesara orice deplasare la birou sau unde este instalata aplicatia.

3 Avantaje generale ale aplicatiei ISOtop Enterprise

- Posibilitatea de a fi accesata de oriunde si de pe oricate statii de lucru
- Automatizarea inregistrarilor si posibilitatea obtinerii de informatii in timp real - aplicatie web
- Rapiditate in obtinerea rapoartelor specifice si eliminarea muncii de rutina, alocarea timpului pentru activitati de analiza si consultanta
- Control mai bun asupra obligatiilor financiare legate de clienti-furnizori, coordonarea activitatii in mod unitar
- Informatiile devin accesibile tuturor utilizatorilor, in functie de drepturile de acces pe care le au. Aceste drepturi de acces pot fi setare in cadrul aplicatiei.
- Managementul proiectului: controlul cheltuielilor pe proiect in raport cu timpul (cheltuieli cu materialele, cu personalul), urmarirea proiectului, alocarea bugetului, urmarirea obiectivelor si a taskurilor, situatia generala a tuturor lucrarilor, gestiunea resurselor umane, activitati de validare
- Integrabilitate: gestiune stocuri, CRM, calcul salarii, project management, document management, tablou de bord, procese, indicatori
- Implementarea cu usurinta a standardelor de calitate: ISOtop Enterprise satisface toate cerintele de performanta si flexibilitate, precum si respectarea standardelor ISO 9001
- Poate fi instalata pe orice platforma si conectata la orice tip de baza de date
- Cele mai noi tehnologii web, noi optiuni de interconectare si securitate a datelor
- **Modul de abordare:** Lean Manufacturing, PDCA si orientarea catre manager, ceea ce ajuta pe langa un bun control si o eficientizare a activitatii.

Modulul **MANAGEMENTUL PROIECTELOR** se leaga cu celelalte module ale aplicatiei primind astfel valoare prin modul **integrat de abordare** al aplicatiei ISOtop Enterprise.

Astfel modulul **Financiar** furnizeaza datele legate de facturi si incasari pe proiect, modulul **Resurse Umane** prin pontajul pe lucrari si taskuri ajuta la obtinerea manoperei pe proiect sau activitate, iar modulul **Gestiune stocuri** furnizeaza datele legate de bonuri de consum pe activitatile din proiect.

Modulul **MANAGEMENTUL PROIECTELOR** culege toate aceste date oferind la fiecare proiect oglinda acestuia legata de planificare, realizare, decontare.

4 Tehnologia folosita si securitatea datelor

In dezvoltarea acestui sistem de gestiune si management s-au folosit cele mai noi tehnologii web: JBOSS, Hibernate, JSF, Ajax si multe altele.

Fiind o aplicatie web, securitatea datelor a fost unul dintre cele mai importante obiective in momentul proiectarii si realizarii acesteia. Datorita faptului ca poate fi accesibila prin internet, autentificarea si autorizarea utilizatorilor se face prin intermediul protocolului securizat **https**.

Desi obiectivul principal al aplicatiei ISOtop Enterprise este de a oferi cat mai multe functionalitati care integrate sa fie un adevarat suport pentru reducerea costurilor si cresterea productivitatii, problema securitatii datelor a fost luata in considerare inca din momentul proiectarii astfel ca alegerea tehnologiilor s-a facut si dupa acest criteriu.

Pentru aceasta s-au luat in calcul securitatea datelor personale, securitatea spatiului de lucru, securitatea retelei – mesajele schimbate, securitatea serverului de date si realizarea de backup-uri periodice pentru a evita pierderile de date. Specialistii nostri au fost pregatiti pentru a oferi tot suportul necesar pentru asigurarea securitatii sistemului. Pentru a afla mai multe despre tehnologia folosita, dar si despre securitatea datelor puteti vizita www.isotop.ro

5 Contact – modalitati de stabilire a prezentarilor

Pentru a va convinge ca ISOtop Enterprise este cea mai buna alegere pentru compania dvs, va punem la dispozitie diferite modalitati prin care puteti afla mai multe detalii despre acest sistem integrat:

- **Telefonic:** ne puteti contacta prin telefon, unul dintre operatorii nostri va vor putea da mai multe informatii legat de modulele si functionalitatile de care sunteti interesati. Pentru a ne contacta telefonic va rugam sa folosti urmatoarele numere de telefon:

Fix: 0262 / 226834, **Mobil:** 0743 / 103765

- Prin **stabilirea unei intalniri** in vederea prezentarii sistemului ISOtop Enterprise la sediul firmei dvs sau la sediul nostru. Pentru aceasta ne puteti contacta fie telefonic, fie prin e-mail: office@softzone.ro